



## Tarifas de conversación en USD

Cada conversación es una ventana de 72 horas donde puede enviar mensajes ilimitados.

Market	Marketing	Utility	Authenticat ion	Service
Argentina	0.0618	0.0408	0.0367	0.0316
Brazil	0.0625	0.035	0.0315	0.03
Chile	0.0889	0.0586	0.0527	0.0454
Colombia	0.0125	0.0085	0.0077	0.006
Egypt	0.1073	0.0687	0.0618	0.0644
France	0.1432	0.0768	0.0691	0.0859
Germany	0.1365	0.0853	0.0768	0.0819
India	0.0099	0.0042	rate not finalized; reference utility rate	0.004
Indonesia	0.0411	0.02	0.03	0.019
Israel	0.0353	0.0188	0.0169	0.018
Italy	0.0691	0.042	0.0378	0.0386
Malaysia	0.086	0.02	0.018	0.022
México	0.0436	0.0266	0.0239	0.0105
Netherlands	0.1597	0.08	0.072	0.0891
Nigeria	0.0516	0.0319	0.0287	0.031
Pakistan	0.0473	0.0253	0.0228	0.0142
Peru	0.0703	0.0419	0.0377	0.0179
Russia	0.0802	0.0477	0.0429	0.0398
Saudi Arabia	0.0406	0.0252	0.0226	0.0195
South Africa	0.0379	0.02	0.018	0.0168

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Spain	0.0615	0.038	0.0342	0.0369
Turkey	0.0109	0.0093	0.0083	0.003
United Arab Emirates	0.034	0.0198	0.0178	0.019
United Kingdom	0.0705	0.0398	0.0358	0.0388
North America	0.025	0.015	0.0135	0.0088
Rest of Africa	0.0225	0.016	0.0144	0.0363
Rest of Asia Pacific	0.0732	0.0472	0.0425	0.0224
Rest of Central & Eastern Europe	0.086	0.0619	0.0557	0.025
Rest of Latin America	0.074	0.0494	0.0445	0.0423
Rest of Middle East	0.0341	0.0198	0.0178	0.0218
Rest of Western Europe	0.0592	0.042	0.0378	0.0397
Other	0.0604	0.0338	0.0304	0.0145

### Algunos ejemplos para entender

Las conversaciones se dividen en las siguientes categorías que tienen un precio diferente, Para finalmente entender cómo funcionará, aquí hay algunos ejemplos hipotéticos.

- **Utilidad.** Manejar solicitudes o transacciones específicas, enviar actualizaciones a los clientes sobre la transacción actual, incluidas notificaciones posteriores a la compra y facturas para compras regulares.

Ejemplos de la Categoría Utilidad:

- Confirmar o suspender una transacción que ya existe , Ejemplo;**

1. "Tu pedido #0021 está confirmado"
2. "Gracias por hacer tu reserva. Nos vemos la semana que viene".

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

**Cambiar o actualizar una transacción**

1. "Te registraste correctamente. Aquí tienes tu tarjeta de embarque para el vuelo".
2. "Ya se envió tu pedido. Lo recibirás el viernes".

**Notificación sobre la cuenta, facturación o pago**

1. "Te enviamos el resumen mensual que solicitaste".
2. "Se produjo un error en tu pago. Haz clic aquí para volver a intentarlo".

- **Marketing.** El marketing se refiere al envío de promociones, ofertas, información o llamados a la acción (CTA) a los clientes. Cualquier correspondencia que no se ajuste a la descripción del Servicio o la autenticación se clasificará como "Marketing".

Ejemplos de la Categoría Marketing:

**Ofertas o promociones**

1. "Si compras dos o más cafés, tendrás 5 USD de descuento".
2. "Gracias por tu pedido. Usa el código AHORRA20 para obtener un 20% de descuento en tu próximo pedido".

**Mensajes de bienvenida o despedida**

1. "Somos Vinny's Bakery. Ahora estamos en WhatsApp".
2. "Hola, bienvenido a nuestro perfil de WhatsApp".

**Actualizaciones, invitaciones, newsletters o recomendaciones**

1. "Nuestra tienda se mudó. Ven a conocernos".

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

2. "El lunes próximo estará cerrado por el feriado".

**Solicitudes para responder o completar una transacción nueva**

1. "Gracias por realizar tu pedido. Nos encantaría recibir tus comentarios. Haz clic aquí".
2. "¿Olvidaste algo? Guardamos tus artículos. Haz clic para finalizar la compra".

Ejemplos de la Categoría Autenticación:

- **Autenticación.** Mensajes con códigos de un solo uso, por ejemplo, durante procesos de inicio de sesión de múltiples factores (confirmación de cuenta, recuperación de cuenta, etc.).

**Proporcionar un código de autenticación al usuario**

1. "{{1}}" es tu código de verificación".
2. "{{1}}" es tu código de verificación. Por tu seguridad, no lo compartas".

## Conversaciones entrantes

**La cuarta categoría es 'Conversaciones de servicio'.** Esta categoría se aplica a las conversaciones iniciadas por sus clientes cuando no había abiertas otras categorías de diálogos. Sin embargo, si envía una plantilla de una categoría diferente durante el período de conversación de servicio de 72 horas, se abrirá una nueva sesión y se cobrará la tarifa correspondiente.

**1000 conversaciones gratis.** Las conversaciones salientes (iniciadas por empresas) ya no se incluirán en los 1000 mensajes gratuitos. Solo las conversiones entrantes seguirán siendo gratuitas.

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992