



### Tarifas de conversación

Cada conversación es una ventana de 24 horas donde puede enviar mensajes ilimitados. Las conversaciones se dividen en dos categorías que tienen un precio diferente:

1. **Conversaciones iniciadas por empresas:** si una empresa envía el primer mensaje, la conversación se inicia de inmediato y es válida durante 24 horas a partir de la hora de envío del mensaje.
2. **Conversaciones iniciadas por el usuario:** si un usuario envía un mensaje y la empresa lo responde, se inicia una sesión de conversación y la sesión es válida durante 24 horas.

País	Tasa de comercial (USD)	Tarifa iniciada por el usuario (USD)
Afganistán	0.078	0.024
Albania	0.088	0.026
Argelia	0.127	0.038
angola	0.127	0.038

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

anguila	0.015	0.009
Antigua y Barbuda	0.015	0.009
Argentina	0.055	0.033
Armenia	0.088	0.026
Australia	0.078	0.024
Austria	0.139	0.042
Azerbaiyán	0.088	0.026
bahamas	0.015	0.009
Baréin	0.076	0.023
bangladesh	0.078	0.024
barbados	0.015	0.009

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Bielorrusia	0.088	0.026
Bélgica	0.139	0.042
Benín	0.127	0.038
islas Bermudas	0.015	0.009
Bolivia	0.074	0.044
Botsuana	0.127	0.038
Brasil	0.053	0.032
Bulgaria	0.088	0.026
Burkina Faso	0.127	0.038
Burundi	0.127	0.038
Camboya	0.078	0.024

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Camerún	0.127	0.038
Canadá	0.015	0.009
Islas Caimán	0.015	0.009
Chad	0.127	0.038
Chile	0.139	0.042
Porcelana	0.078	0.024
Colombia	0.011	0.006
Congo	0.127	0.038
Congo, República Democrática del Congo	0.127	0.038
Costa Rica	0.074	0.044

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Costa de Marfil	0.127	0.038
Croacia	0.088	0.026
República Checa	0.088	0.026
Dinamarca	0.139	0.042
Dominica	0.015	0.009
República Dominicana	0.015	0.009
Ecuador	0.074	0.044
Egipto	0.113	0.068
El Salvador	0.074	0.044
Eritrea	0.127	0.038
Etiopía	0.127	0.038

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Finlandia	0.139	0.042
Francia	0.15	0.09
Gabón	0.127	0.038
Gambia	0.127	0.038
Georgia	0.088	0.026
Alemania	0.143	0.086
Ghana	0.127	0.038
Grecia	0.088	0.026
Granada	0.015	0.009
Guatemala	0.074	0.044
Guinea-Bisáu	0.127	0.038

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Haití	0.074	0.044
Honduras	0.074	0.044
Hong Kong	0.078	0.024
Hungría	0.088	0.026
India	0.007	0.004
Indonesia	0.033	0.02
Irak	0.076	0.023
Irlanda	0.139	0.042
Israel	0.032	0.019
Italia	0.068	0.041
Jamaica	0.074	0.044

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Jamaica	0.015	0.009
Japón	0.078	0.024
Jordán	0.076	0.023
Kazajistán	0.051	0.015
Kenia	0.127	0.038
Kuwait	0.076	0.023
República Democrática Popular Lao	0.078	0.024
Letonia	0.088	0.026
Líbano	0.076	0.023
Lesoto	0.127	0.038



Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Liberia	0.127	0.038
Jamahiriyá Árabe Libia	0.127	0.038
Lituania	0.088	0.026
Macedonia, la ex República Yugoslava de	0.088	0.026
Madagascar	0.127	0.038
Malawi	0.127	0.038
Malasia	0.077	0.023
Malí	0.127	0.038
Mauritania	0.127	0.038
México	0.037	0.011

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Moldavia, República de	0.088	0.026
Mongolia	0.078	0.024
Montserrat	0.015	0.009
Marruecos	0.127	0.038
Mozambique	0.127	0.038
Namibia	0.127	0.038
Nepal	0.078	0.024
Países Bajos	0.156	0.094
Nueva Zelanda	0.078	0.024
Nicaragua	0.074	0.044
Níger	0.127	0.038

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Nigeria	0.054	0.033
Noruega	0.139	0.042
Omán	0.076	0.023
Pakistán	0.05	0.015
Panamá	0.074	0.044
Papúa Nueva Guinea	0.078	0.024
Paraguay	0.074	0.044
Perú	0.063	0.019
Filipinas	0.078	0.024
Polonia	0.088	0.026
Portugal	0.139	0.042

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Puerto Rico	0.015	0.009
Puerto Rico	0.015	0.009
Katar	0.076	0.023
Rumania	0.088	0.026
Federación Rusa	0.07	0.042
Ruanda	0.127	0.038
San Cristóbal y Nieves	0.015	0.009
Santa Lucía	0.015	0.009
San Vicente y las Granadinas	0.015	0.009
Arabia Saudita	0.034	0.02

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Senegal	0.127	0.038
Serbia	0.088	0.026
Sierra Leona	0.127	0.038
Singapur	0.078	0.024
Eslovaquia	0.088	0.026
Eslovenia	0.088	0.026
Somalia	0.127	0.038
Sudáfrica	0.029	0.018
Sudán del Sur	0.127	0.038
España	0.065	0.039
Sri Lanka	0.078	0.024

[www.whatzmeapi.com](http://www.whatzmeapi.com)

52 56 1481 6992

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Sudán	0.127	0.038
Suazilandia	0.127	0.038
Suecia	0.139	0.042
Suiza	0.139	0.042
Taiwan, provincia de China	0.078	0.024
Tayikistán	0.078	0.024
Tanzanía, República Unida de	0.127	0.038
Tailandia	0.078	0.024
Para llevar	0.127	0.038
Trinidad y Tobago	0.015	0.009

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Túnez	0.127	0.038
Pavo	0.011	0.003
turkmenistán	0.078	0.024
Islas Turcas y Caicos	0.015	0.009
Uganda	0.127	0.038
Ucrania	0.088	0.026
Emiratos Árabes Unidos	0.033	0.02
Reino Unido	0.068	0.041
Estados Unidos	0.015	0.009
Uruguay	0.074	0.044

Automatiza tu comunicación integrando nuestra API de WhatsApp

Uzbekistán	0.078	0.024
Venezuela	0.074	0.044
Vietnam	0.078	0.024
Islas Vírgenes Británicas	0.015	0.009
Islas Vírgenes, Estados Unidos	0.015	0.009
Yemen	0.076	0.023
Zambia	0.127	0.038



## **Algunos ejemplos para entender**

Para finalmente entender cómo funcionará, aquí hay algunos ejemplos hipotéticos.

### **Caso uno: el cliente inicia un diálogo**

El cliente le escribe sobre su pedido. Hasta que no le responda, este diálogo no se considera abierto. Tan pronto como el bot o el administrador responda al cliente con un mensaje de plantilla, el cuadro de diálogo se considerará abierto y se le cobrará por el cuadro de diálogo que inició el cliente.

### **Caso dos: la empresa inicia el diálogo**

Aquí todo es simple, si envía un mensaje de plantilla y obtiene el estado "Entregado", abre un diálogo con el cliente. Este diálogo se considerará un diálogo que inició el negocio y se cobrará la tarifa correspondiente.

### **Caso tres: fuera de la ventana de 24 horas**

Tomemos como base la situación en la que el cliente te escribió primero, respondiste y la tarea se cerró. Si pasadas 24 horas desde el primer mensaje vuelves a escribir al cliente, se considerará un nuevo diálogo iniciado por el negocio. Si el cliente te escribe primero, será un nuevo diálogo iniciado por el cliente.